

## Klachtenregeling

Heeft u een klacht ten aanzien van het doen of nalaten van één van onze NBTP leden, dan geldt de onderstaande procedure. Maak uw klacht allereerst bespreekbaar met degene wie het betreft en probeer samen tot een oplossing te komen. Indien u niet tevreden bent met de uitkomst, kunt u het bestuur van de NBTP van uw klacht op de hoogte stellen, bij voorkeur per email: [info@nbtp.nl](mailto:info@nbtp.nl). De NBTP zal uiterlijk na 6 weken een schriftelijke reactie geven. Bij behandeling van de klacht door de onafhankelijke klachtencommissie geldt eveneens een reactietermijn van 6 weken na ontvangst van de klacht.

